

POLITIQUE QUALITÉ ET ENGAGEMENTS

Afin de répondre aux attentes des patients et des professionnels en matière de qualité et de sécurité des soins, le service des consultations de l'Institut Jérôme Lejeune s'est engagé dans une démarche qualité selon la norme ISO9001V2015.

Il réaffirme ainsi son engagement dans la mise en œuvre d'une politique qualité, en cohérence avec les orientations stratégiques définies dans le projet d'établissement. Notre politique qualité se décline autour de quatre axes :

- **AXE 1** : Optimiser la prise en charge des patients et des pratiques professionnelles
- **AXE 2** : Renforcer l'intégration de l'IJL dans le système de soins et accroître sa contribution à ce dernier
- **AXE 3** : Favoriser une approche centrée sur le patient auprès de l'équipe médicale et paramédicale
- **AXE 4** : Renforcer la culture qualité et assurer la sécurité par une gestion active des risques.

La direction s'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette politique, au déploiement des objectifs qualité et à leur revue si nécessaire, pour leur amélioration continue.

L'ensemble du personnel s'engage à soutenir ce système de management qui traduit notre volonté collective d'atteindre nos objectifs et de développer notre image.

Paris, le 14/03/2025



Guillaume DURIEZ
Directeur Général

Institut Jérôme Lejeune
37 rue des Volontaires - 75725 Paris Cedex 15
Tél. : 01 56 58 63 00
guillaume.duriez@institutlejeune.org
N° Siret 418 088 035 00047 - N° Insee 75 001 704 8